

【令和7年度 苦情受付状況・解決結果】

時期	内容	解決結果
9月	<p>①活動内容を勝手に変えられても困る ②児童の送りの際、母が家から出てくる前に児童を家にいれて送迎車が出発したことに対し、危険ではないか？という内容</p>	<p>①天気や仕入れ状況等によるやむを得ない変更であることを伝えた。②これまでのご家庭の事情によりそのような対応にさせていただくことは了承済みであったことを再度確認した。苦情をいただいたお母様は精神状態が良くなかったゆえの苦情であったため、代わりにお父様とお話してご理解いただき、逆に謝罪もいただいた。不安定なお母様含め家庭環境のサポートが手厚くなるように、役場の方にも進言させていただいた。</p>